

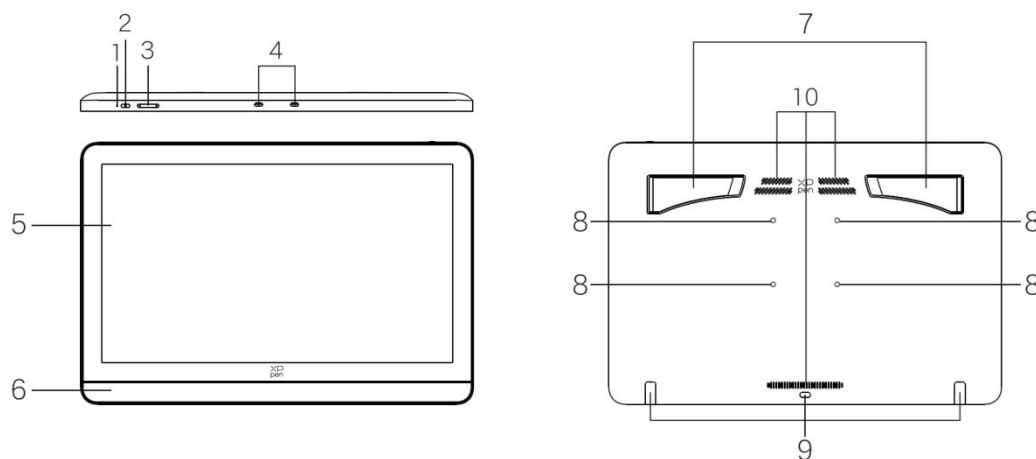
# Artist Pro 19 (Gen 2) 繪圖顯示器說明書

## 目錄

一、產品簡介 .....	2
1. 產品概覽 .....	2
2. 配件清單 .....	2
3. 繪圖顯示器產品連接 .....	3
3.1 電腦連接 .....	3
3.2 安卓設備連接 .....	4
4. 無線快捷鍵盤連接 .....	4
5. 相容系統 .....	5
二、產品設置 .....	5
1. 驅動下載 .....	5
2. 驅動安裝 .....	6
3. 驅動使用 .....	8
3.1 設備連接 .....	8
3.2 設備切換 .....	9
3.3 驅動設置 .....	9
4. 驅動卸載 .....	27
三、FAQ 常見問題 .....	27

# 一、產品簡介

## 1. 產品概覽



### 1. 指示燈

- a、點擊電源鍵開機，開機藍色恒亮，再次點擊電源鍵關機
- b、待機狀態，橙色恒亮
- c、手繪板模式，長按電源鍵 3 秒，藍色橙色交替閃爍，再次點擊電源鍵恢復正常模式

### 2. 電源鍵

### 3. 亮度+ /-按鍵

### 4. 全功能 USB-C 介面\*2

### 5. 顯示/工作區域

### 6. 腕托

### 7. 可折疊支架

### 8. 可擴展 vesa 支架安裝孔 (75\*75mm)

### 9. 矽膠防滑墊

### 10. 散熱孔

## 2、配件清單

-H11 筆盒\*1，內置:

(X3 Pro 滾輪筆\*1, X3 Pro 細筆\*1, 無線快捷鍵盤藍牙接收器\*1, 細筆可替換無按鍵蓋板\*1, 滾輪筆標準筆芯\*2, 滾輪筆毛氈筆芯\*2, 細筆標準筆芯\*4, 取筆器\*1)

-3in1 連接線\*1

-USB-C to USB-C 連接線\*2

-USB-C to USB-A 連接線 \*1

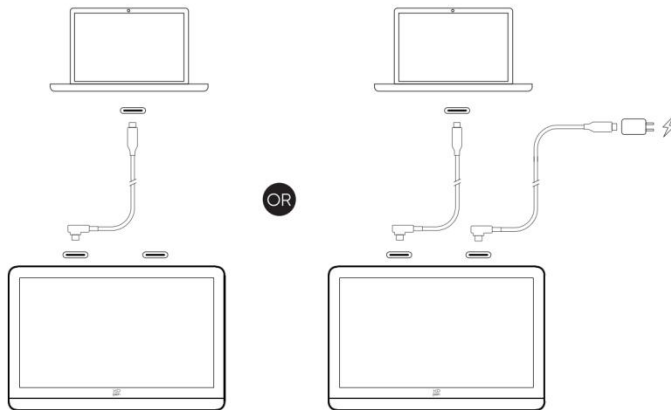
- PD 電源適配器\*1
- 無線快捷鍵盤 ACK05\*1
- 筆芯收納袋\*1(內置:滾輪筆標準筆\*5, 滾輪筆毛筆芯\*5, 細筆標準筆芯\*5)
- 清潔布\*1
- 手套\*1

## 3、繪圖顯示器產品連接

### 3.1 電腦連接

#### a)全功能 USB-C 連接

將 USB-C to USB-C 連接線分別連接至電腦端的 USB-C 介面 (DisplayPort™ Alt Mode)和繪圖顯示器端的 USB-C 介面；如果繪圖顯示器不亮，請再將另一條 USB-C to USB-C 連接線，分別連接至繪圖顯示器端的另一個 USB-C 介面和 PD 電源適配器並接通電源。



#### b)3in1 連接

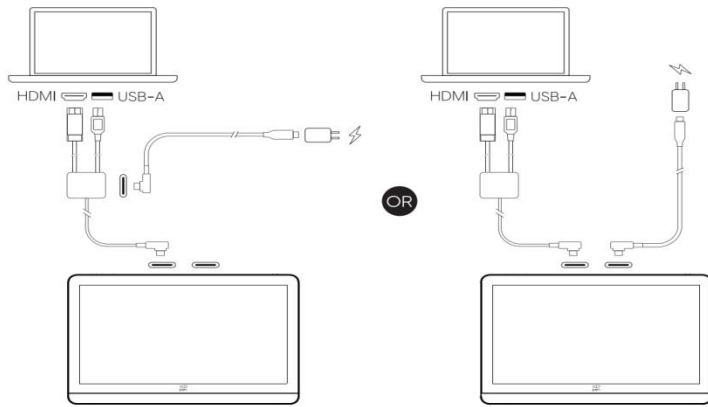
1)將 3in1 連接線一端的 HDMI 介面和 USB-A 介面分別連接至電腦端的 HDMI 介面和 USB-A 介面，另一端的 USB-C 介面連接至繪圖顯示器端的 USB-C 介面；

2)接通電源:

方式一:將 USB-C to USB-C 連接線的一端接入 3in1 連接線的 USB-C 供電口，另一端接入 PD 電源適配器並接通電源；

方式二:將 USB-C to USB-C 連接線的一端接入繪圖顯示器端的另一 USB-C 介面，另一端接入 PD 電源適配器並接通電源。

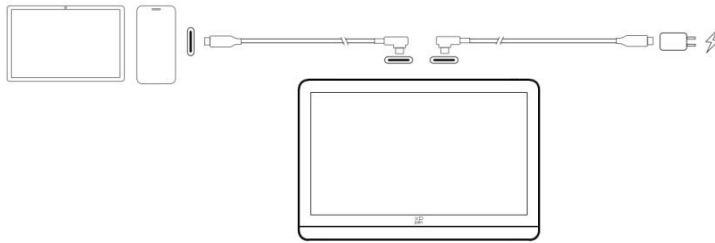
\*如果您的 PC 存在多個 HDMI/DP 介面，請接入獨立顯卡的介面。



### 3.2 安卓設備連接

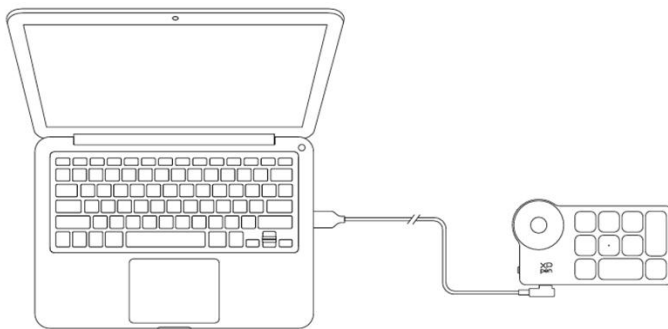
將一條 USB-C to USB-C 連接線連接您的安卓設備和數位屏，另一條 USB-C to USB-C 連接線連接數位屏和 PD 電源適配器並接通電源。

\*支持手機/平板型號請參考官網資訊。

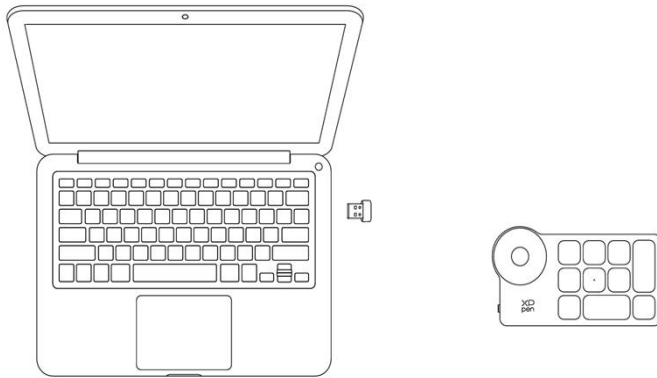


## 4、無線快捷鍵盤連接

4.1 有線連接：使用 USB-C to USB-A 連接線連接您的電腦和設備。



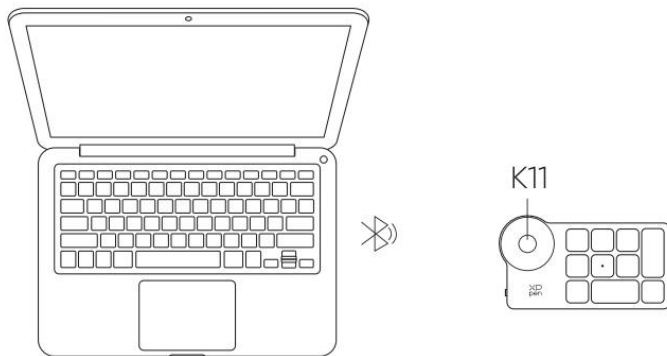
4.2 藍牙接收器連接：將藍牙接收器插入電腦，撥動無線快捷鍵盤電源開關，連接成功後指示燈藍色恒亮，恒亮 30 秒後指示燈熄滅。



#### 4.3 藍牙無線連接：

4.3.1 撥動無線快捷鍵盤電源開關，無線快捷鍵盤指示燈藍色慢閃，長按 K11 鍵 6 秒進入配對狀態，指示燈藍色快閃；

4.3.2 打開電腦藍牙功能，添加藍牙設備，搜尋到設備名稱“Shortcut Remote”，點擊後完成藍牙配對，指示燈藍色恒亮；恒亮 30 秒後指示燈熄滅。



## 5、相容系統

Windows 7 及以上版本

macOS 10.13 及以上版本

ChromeOS 88 或以上版本

Android (USB3.1 DP1.2)

Linux

## 二、 產品設置

### 1、 驅動下載

1.1 確保您的電腦與繪圖顯示器處於連接狀態；

1.2 登陸 XPPen 官網(www.xp-pen.com.cn), 進入“支持”頁面, 點擊“下載”, 依照產品型號和您電腦系統, 下載並安裝對應的驅動程式;

1.3 開啟驅動程式, 設定參數並測試產品功能。

**注意事項:**

- a. 安裝前, 請關閉所有已開啟的殺毒軟體和繪圖軟體。
- b. 若電腦已安裝其他品牌手繪板/屏的驅動程式, 請先卸載。
- c. 安裝完成後請重啟電腦。
- d. 為了使您的設備能夠展現最佳性能, 建議您使用最新版本驅動。

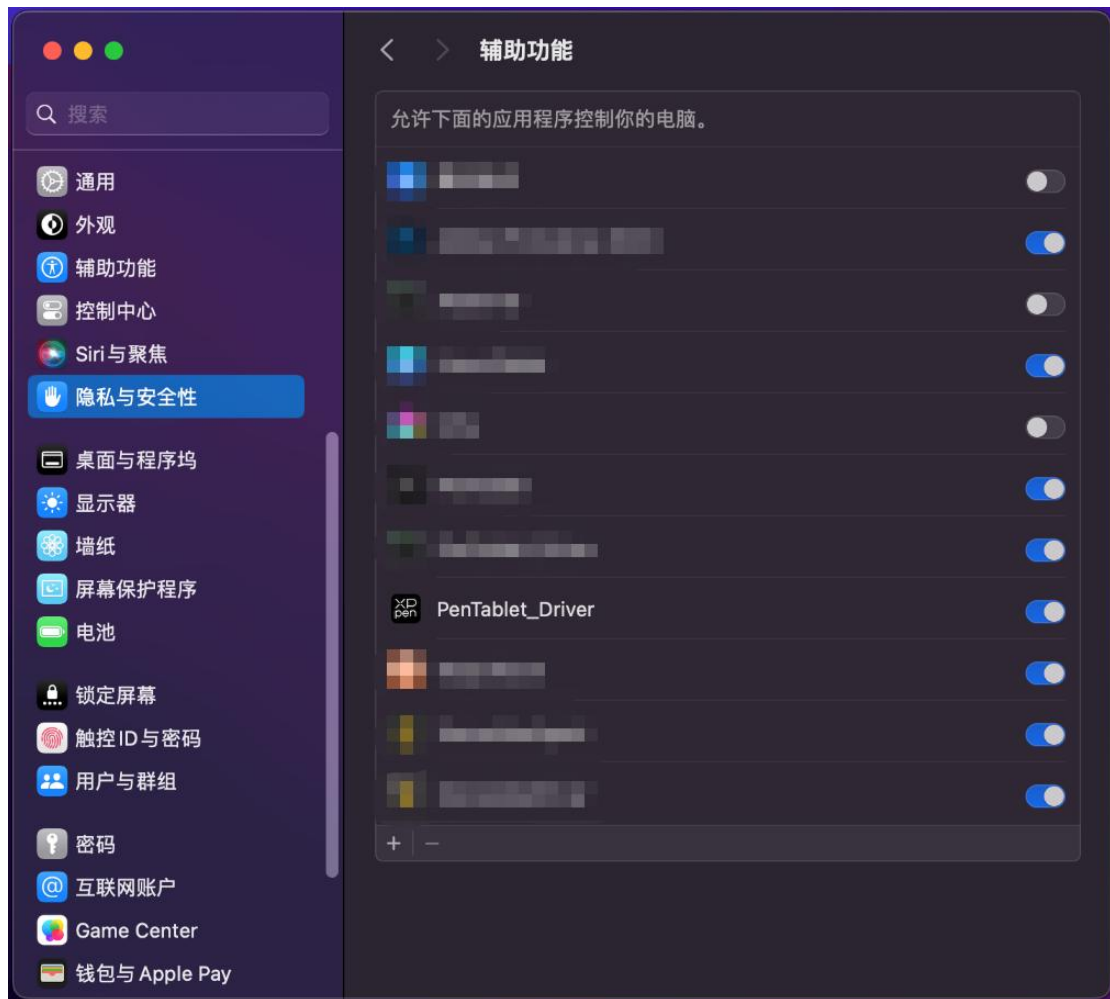
## **2、驅動安裝**

### **1. Windows**

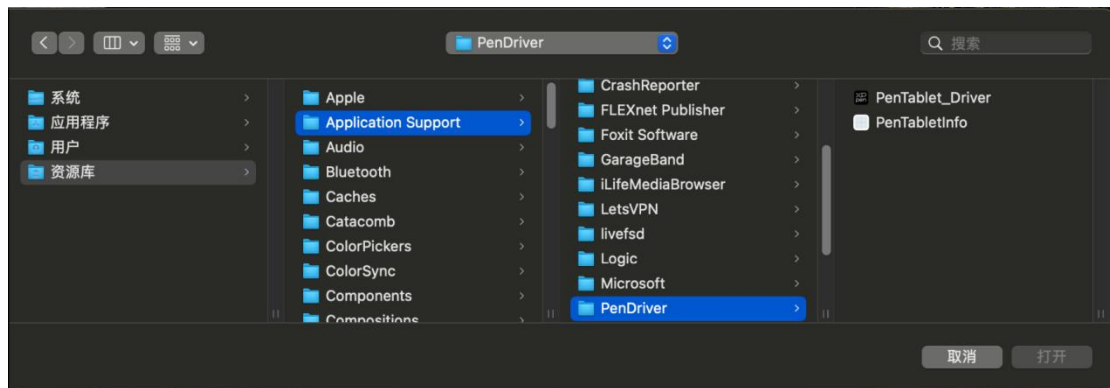
解壓後以管理員許可權運行“exe”檔, 根據提示完成安裝。

### **2. Mac**

解壓後運行“dmg”檔, 根據提示完成安裝, 然後添加所需的安全設置 (有線: 系統設置->隱私與安全性->輔助功能), 點擊添加圖示, 授權解鎖後, 請確保 PenTablet\_Driver 選項已被勾選; 否則, 設備和驅動可能無法正常工作。



如列表中無 PenTablet\_Driver，請前往資源庫->Application Support->PenDriver 手動添加。



### 3. Linux

DEB: 在命令行中輸入 "sudo dpkg -i"，拖動安裝檔到其中後執行命令；

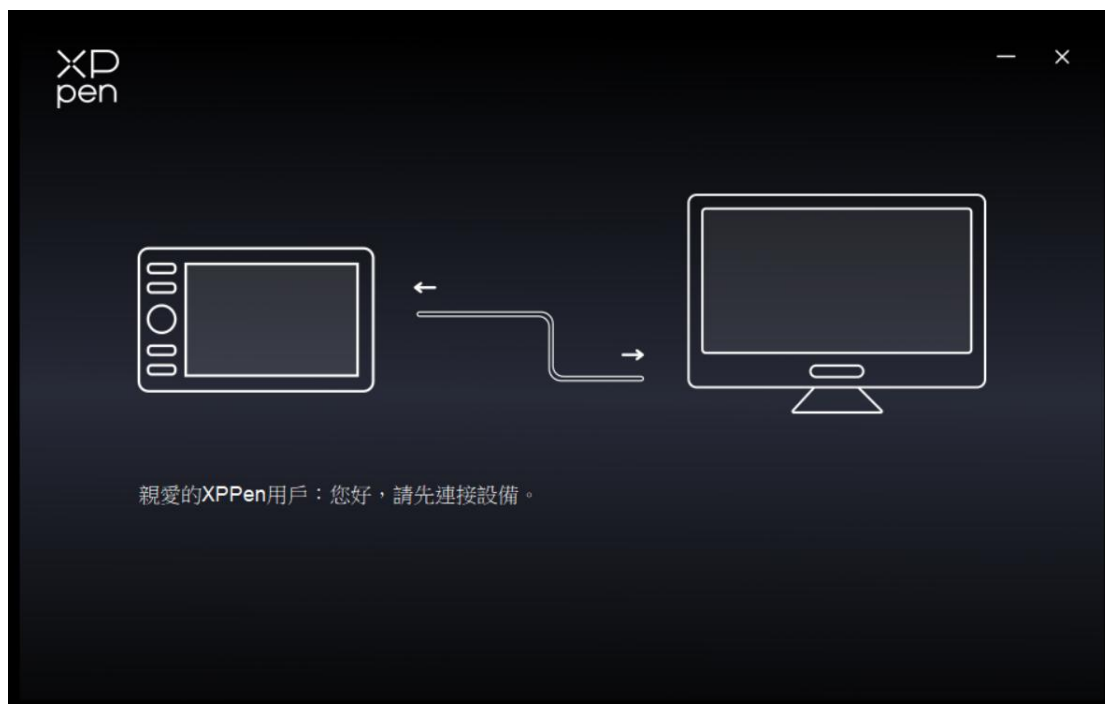
RPM: 在命令行中輸入 "sudo rpm -i"，拖動安裝檔到其中後執行命令；

Tar.gz: 請先解壓，然後在命令行中輸入 "sudo"，拖動 "install.sh" 到其中後執行命令。

### 3、驅動使用

#### 3.1 設備連接

如果未連接設備，或設備連接不成功，將會顯示如下提示，請嘗試重新連接設備，或聯繫技術支持人員。



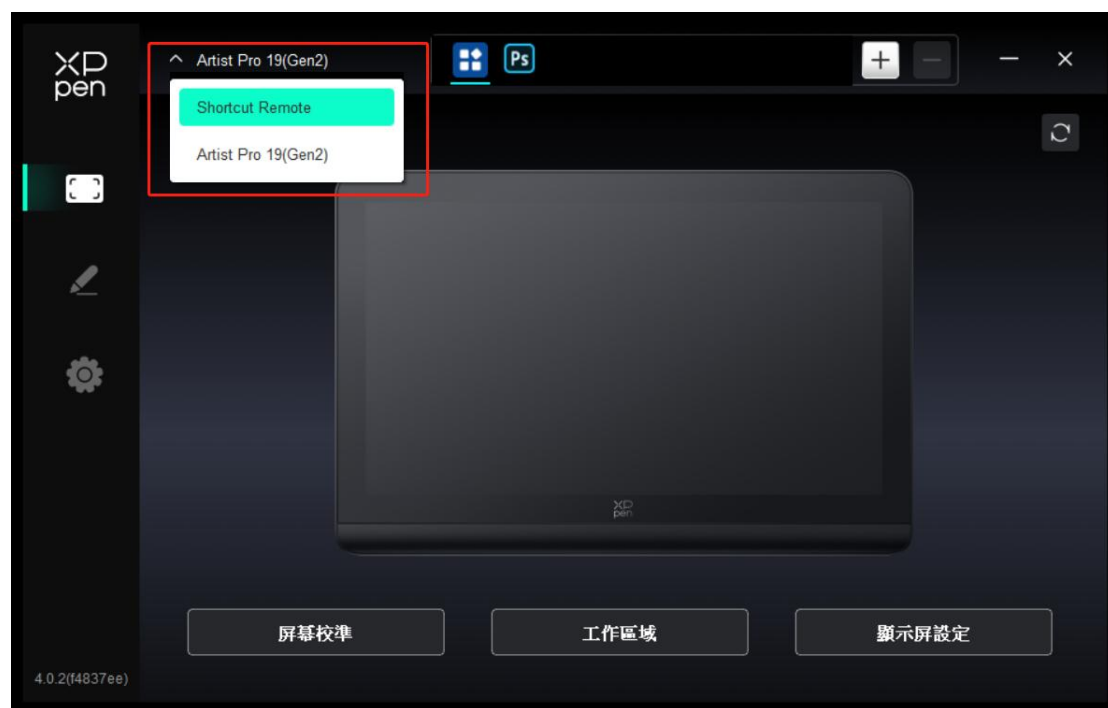
如果設備成功連接到電腦，驅動左上角將顯示設備名稱。





## 3.2 設備切換

驅動支持同時連接多臺設備，切換其中一個設備後，可對當前設備進行自定義設置，且所做設置僅對當前選擇的設備有效。



## 3.3 驅動設置

通過點擊左側圖示，可以切換驅動功能，從上到下依次為設備設置，筆設置，驅動設置，點擊右上角恢復默認按鈕，會恢復設備默認設置



### 3.3.1 繪圖顯示器設置

#### a) 螢幕校準

以常用握筆方式, 使用手繪筆筆尖單擊顯示器上出現的紅十字中心以校準手繪筆與游標之間的偏移。

#### b) 工作區域

定義設備工作區域和螢幕顯示區域的映射關係。

#### 螢幕



設置您當前顯示器顯示區域與設備的映射關係。

如果您正在使用多個顯示器，且顯示器設置為複製模式，設備工作區域會映射到所有的顯示器上，當筆在設備工作區域移動時，所有顯示器上的游標會同時移動。

如果您正在使用多個顯示器，且顯示器設置為擴展模式，請在螢幕選項卡選擇設備工作區域映射到哪個顯示器上。

設置顯示器的映射區域：

1. 設置全屏：已選擇顯示器的整個區域；
2. 自定義螢幕區域：三種方式。



- 拖拽選擇區域：在“螢幕”圖示上將游標從一個點拖拽到另一個點。
- 座標：在 X、Y、W、H 旁對應的輸入框中輸入座標。
- 單擊設置螢幕區域：單擊後，在顯示器上點擊要選取的“左上角”位置和“右下角”位置。

#### 螢幕標識：

標識所有已連接的顯示器，數字識別字會顯示在每個顯示器的左下角。

#### 繪圖顯示器



設置設備工作區域：

1. 全手寫區域：設備的整個工作區域；
2. 自定義手寫區域：三種方式。



- 拖拽選擇區域：在“設備”圖示上將游標從一個點拖拽到另一個點。
  - 座標：在 X、Y、W、H 旁對應的輸入框中輸入座標。
  - 單擊設置手寫區域：單擊後，用手繪筆在設備工作區域上點擊要選取的“左上角”位置和“右下角”位置。
3. 螢幕比例：使設備工作區域與已選定顯示器的全部顯示區域比例相同。  
例如：選擇“螢幕比例”並在設備上繪製圓形，則它在螢幕上顯示為一個圓形，但設備的一部分工作區域可能無法使用；如果未選擇“螢幕比例”，則它可能在螢幕上顯示為一個橢圓。

### 旋轉：

順時針將設備旋轉 0°、90°、180° & 270°後使用；左手模式：旋轉 180°。

### 顯示幕設置



亮度、對比度：拖動對應滑塊來調整設備的亮度或對比度。

色彩空間：本產品預設有 sRGB, Adobe RGB 以及 P3 這三種模式。這些模式已經完成了色域縮限並進行了校準，所以您無需再次進行 ICC 縮限。

如果您希望手動配置 ICC，您可以在驅動介面下的顯示幕設置選項中，選擇 USER 模式，並在原生色彩下進行配置。

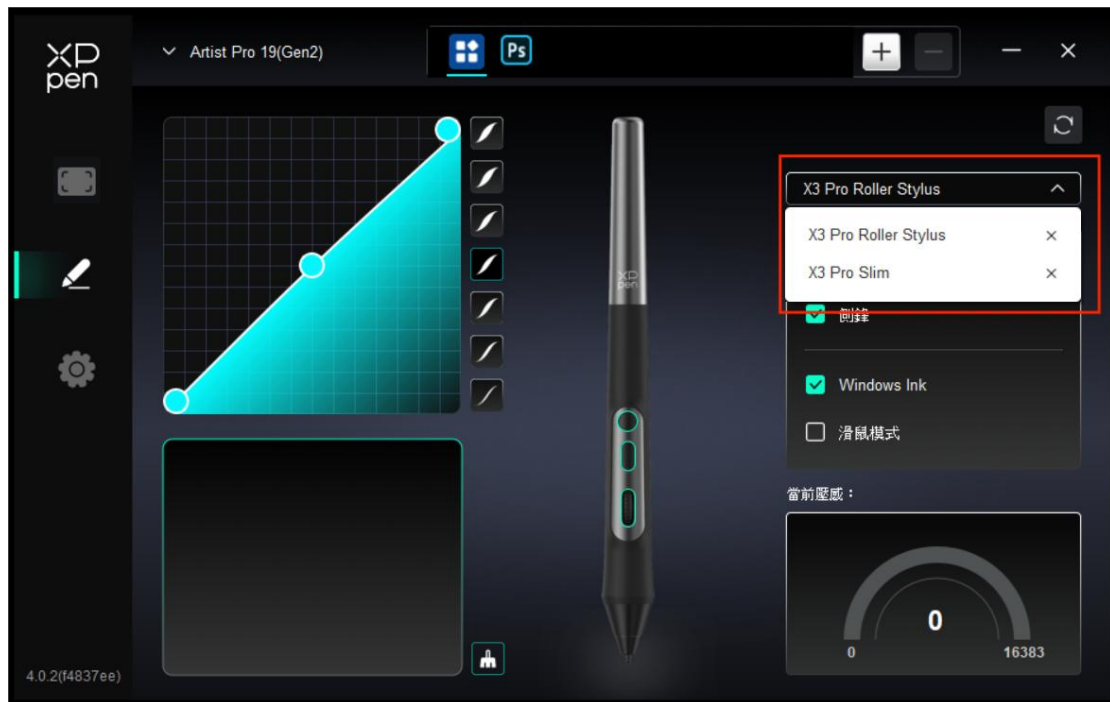
在 USER 模式下，可通過調節色溫（在色溫中也選擇 USER 模式時可調整 R、G、B 的值）自定義色彩空間。

### 3.3.2 筆設置

當筆位於感應區域範圍內時，會自動識別不同型號的筆並將其添加到驅動中，所使用手繪筆需與產品相容。

#### a) 筆切換

您可以通過點擊右側筆名稱下拉菜單，選擇對应手寫筆進行設置。當您使用對应手寫筆時，驅動將自動切換為該筆的自定義設置。



## b) 筆按鍵

單擊圖上的筆按鍵位置，自定義其功能。



快捷鍵設置：



配置鍵盤快捷鍵，例如：在 3D MAX 軟體中設置為 “Alt+A” 可以使用對齊工具。

鍵盤快捷鍵可設置多組，例如：鍵入 Ctrl+C、Ctrl+V，當按下按鍵後，設置的快捷鍵功能會全部運行一遍。

Windows(Command): 添加含系統鍵的組合鍵，例如：當您需要鍵入 Win(Cmd)+Shift+3 時，按下 Shift+3 後驅動可自動帶上系統鍵。

自定義命名：

通過驅動介面下方的自定義命名，可以自定義當前設置功能的顯示名稱。

**滑鼠控制：**





設置滑鼠和鍵盤組合鍵，如選擇“Shift”和“單擊”後，可在支持此組合鍵的軟體中實現此快捷操作。

**其他：**



**顯示驅動面板：**快速顯示驅動設置面板。

**切換顯示器：**當有多個顯示設備時，可以使游標映射到其他顯示設備。

精細模式：讓螢幕的活動區域限制在一定範圍內，可針對區域做更細緻的繪圖。

滾動：按住對應按鍵後，可以通過筆實現滾動功能

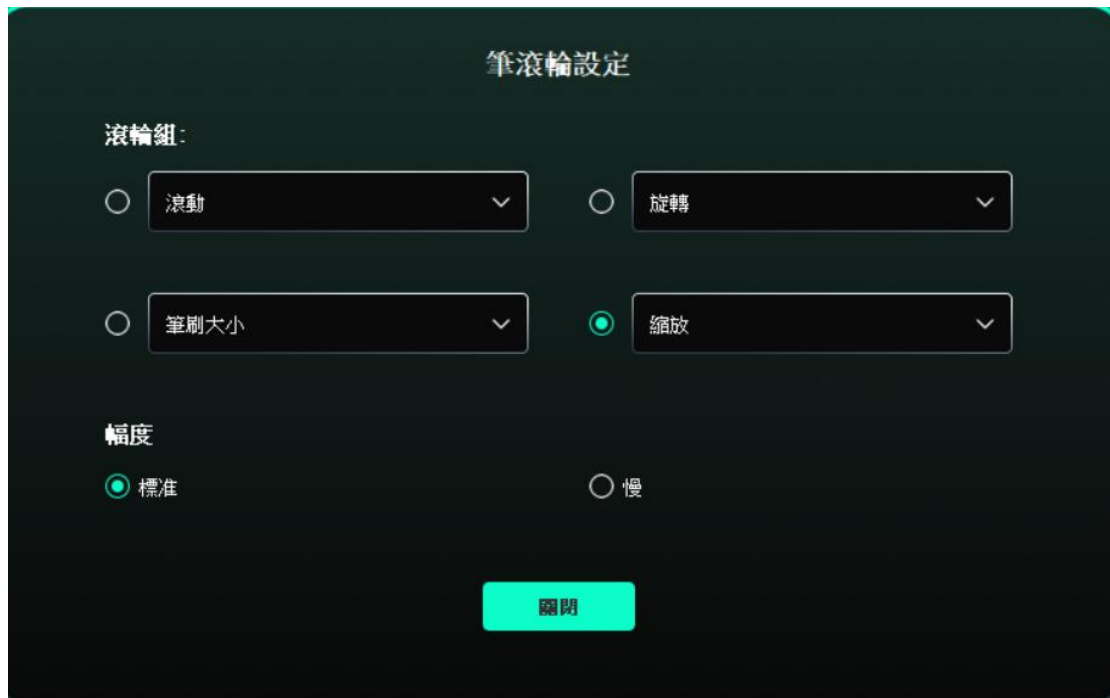
### 執行程式：



通過快捷鍵快速啟動對應的應用程式

### 筆滾輪設置：

點擊驅動介面滾輪筆上的滾輪按鈕，可以設置滾輪對應的功能幾幅度快慢。



### C) 壓感

通過調整“筆壓”曲線或選擇預設的壓感選項。



#### 當前壓感:

測試您目前施力的筆壓。

#### 筆壓:

關閉後，當使用手繪筆時不會感受到您施力的筆壓。

### 側鋒：

關閉後，將禁用手繪筆的側鋒效果。

### d) 其他

#### Windows Ink (僅 Windows 系統)：

Windows 系統支持筆手寫輸入,如需在 Microsoft Office/Whiteboard 等軟體中用到手寫功能,請不要關閉此項。

#### 滑鼠模式：

當抬起筆的時候,游標停留在您離開的位置,操作方式如同滑鼠。選中後可以調節游標隨您在設備上移動的速度,未選中則默認使用筆模式。

## 3.3.3 應用程式



在應用程式列表添加應用程式並選中該應用後，自定義該應用下筆按鍵的功能。

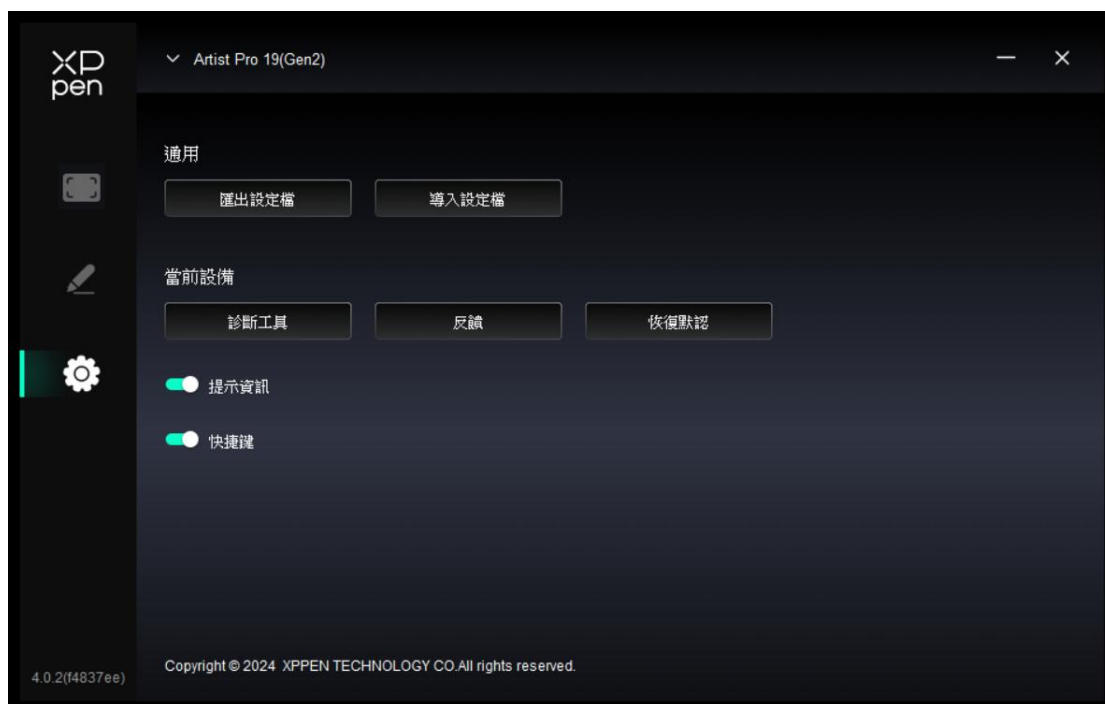
例如，如果選擇一個應用程式並更改配置，所做更改只會在使用該應用程式時有效。當切換不同的應用時，驅動將會自動識別。最多可添加 7 個應用程式。

1. 點擊應用程式欄右上的“+”打開應用選擇頁面；
2. 從已打開的應用中選擇需要添加的應用或點擊“流覽”從已安裝的應用中選擇；
3. 點擊“確定”，已選中的應用將會添加到應用欄；
4. 選中已添加的某一個應用程式後，點擊應用欄後方的“-”可刪除該應用。

選擇其他所有應用時，功能對其他未自定義的應用程式生效。



### 3.3.4 驅動設置



#### 導入&導出配置檔：

將設定好的功能用導入&導出配置的方式來讀取或儲存其設定值。

該功能僅支持相同的操作系統下使用。

#### 診斷工具：

在驅動使用過程中出現問題時，可以使用診斷工具。

#### 回饋：

如您在使用驅動時有任何問題或建議，可通過此頁面回饋給我們。

#### 提示資訊：

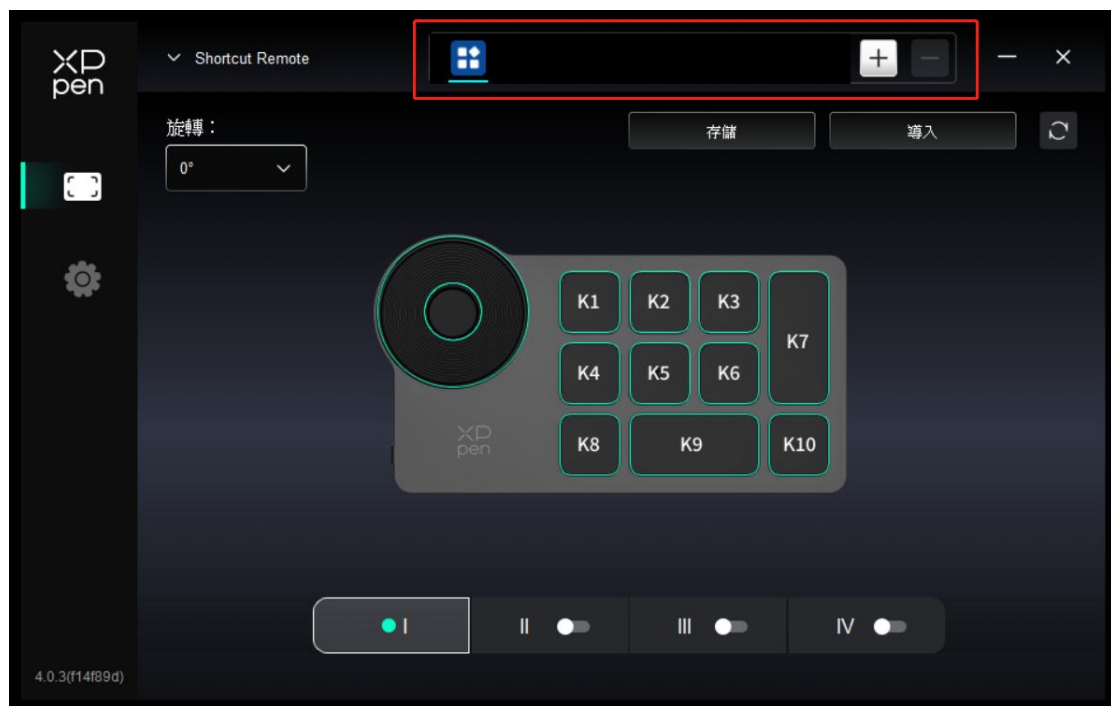
關閉後，當按下按鍵時，螢幕下方將不會顯示按鍵提示。

#### 快捷鍵：

關閉後，將禁用設備所有按鍵的功能。

### 3.3.5 無線鍵盤驅動設置

#### a) 應用程式



\*設置或使用方式見上文繪圖顯示器設置模組。

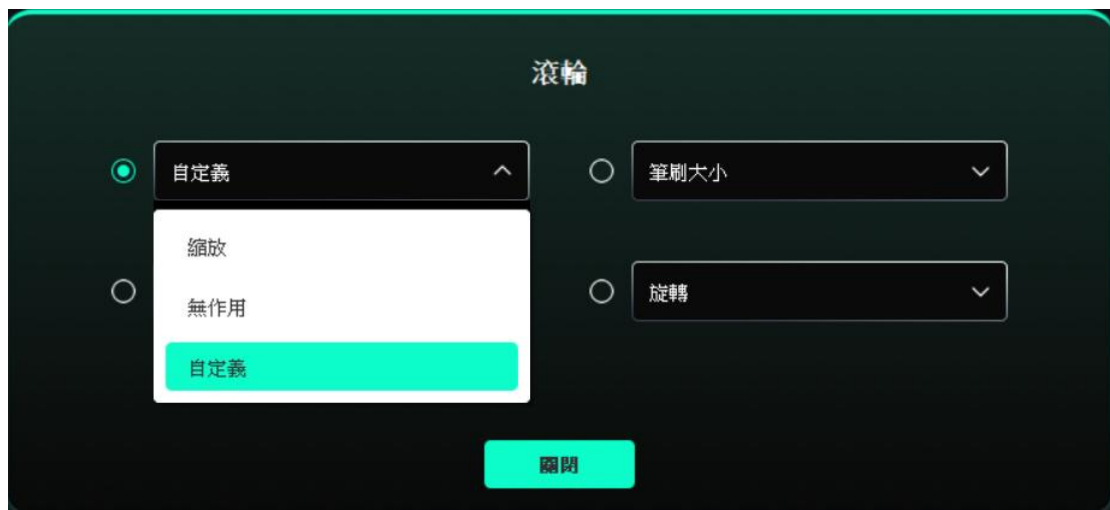
#### b) 滾輪

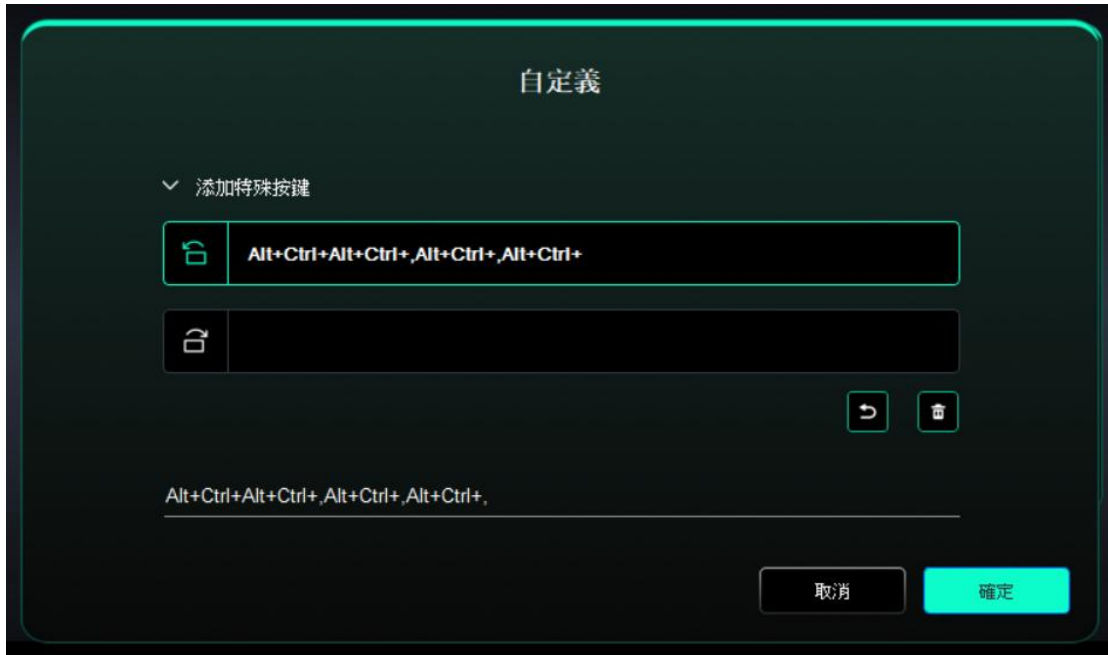
通過滾輪中間的按鍵可在滾輪各功能組間切換，驅動提供縮放（默認）、滾動、筆刷、旋轉四組滾輪功能。



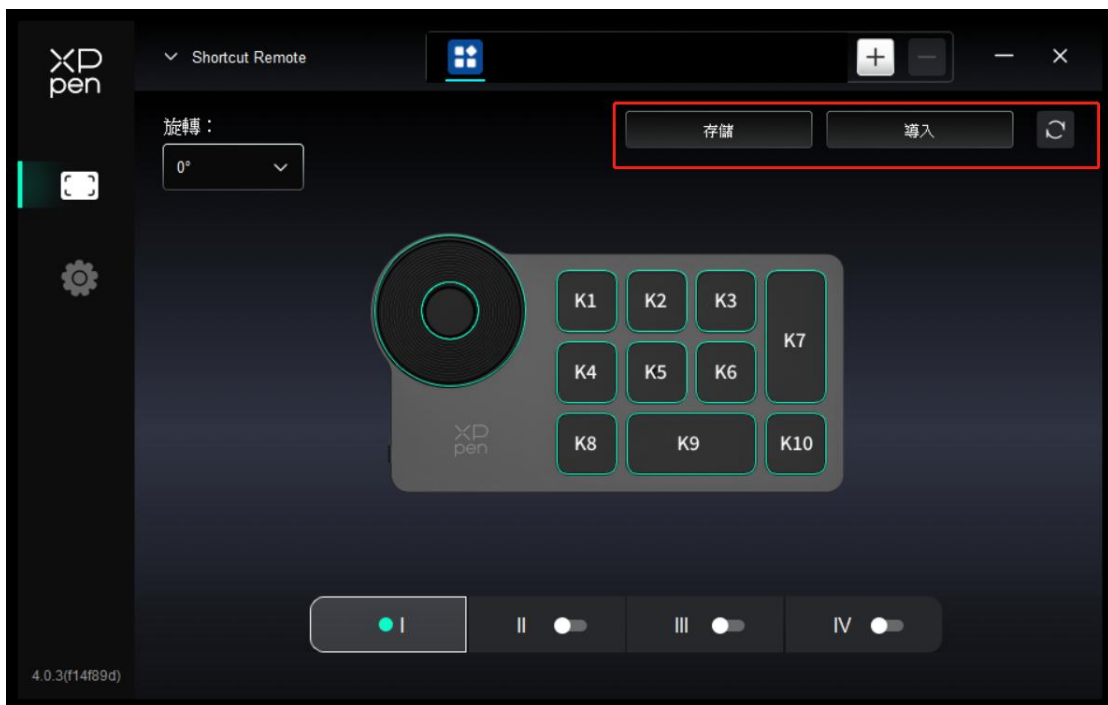
自定義：

單擊圖上滾輪的位置，選擇預設功能下拉菜單中的“自定義”，通過鍵盤輸入需要設置的按鍵或組合鍵來自定義滾輪順時針、逆時針功能。





### c) 導入/存儲



導入：

將無線快捷鍵盤中已存儲的配置導入到驅動當前已選中的應用程式。

存儲：



將驅動中當前選中應用下的配置存儲到無線快捷鍵盤。

注意：請在有線連接的情況下使用“導入”和“保存”功能，“導入”和“保存”的配置中不包含旋轉功能，且僅在相同系統下有效。

#### d) 快捷鍵組

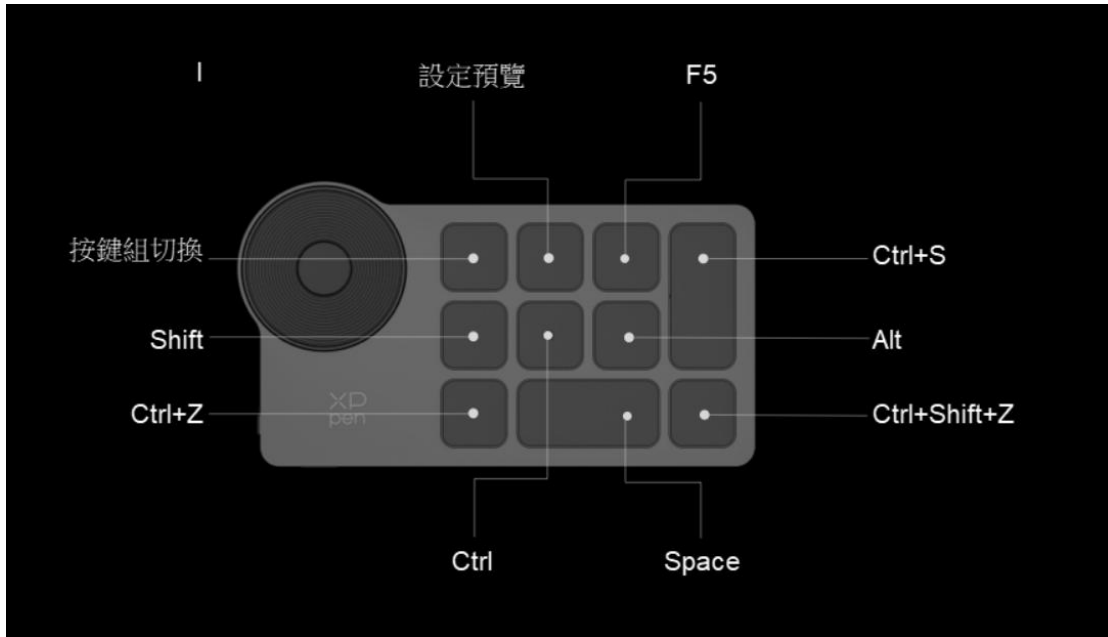
驅動提供四組快捷鍵，默認使用第一組快捷鍵（不可關閉），其他未開啟的按鍵組初始功能和第一組一致。每組按鍵均可自定義不同的功能，啟用後可通過“按鍵組切換”（默認為 K1 鍵進行切換，可自定義為其他按鍵）在已開啟的各組間相互切換。



自定義：

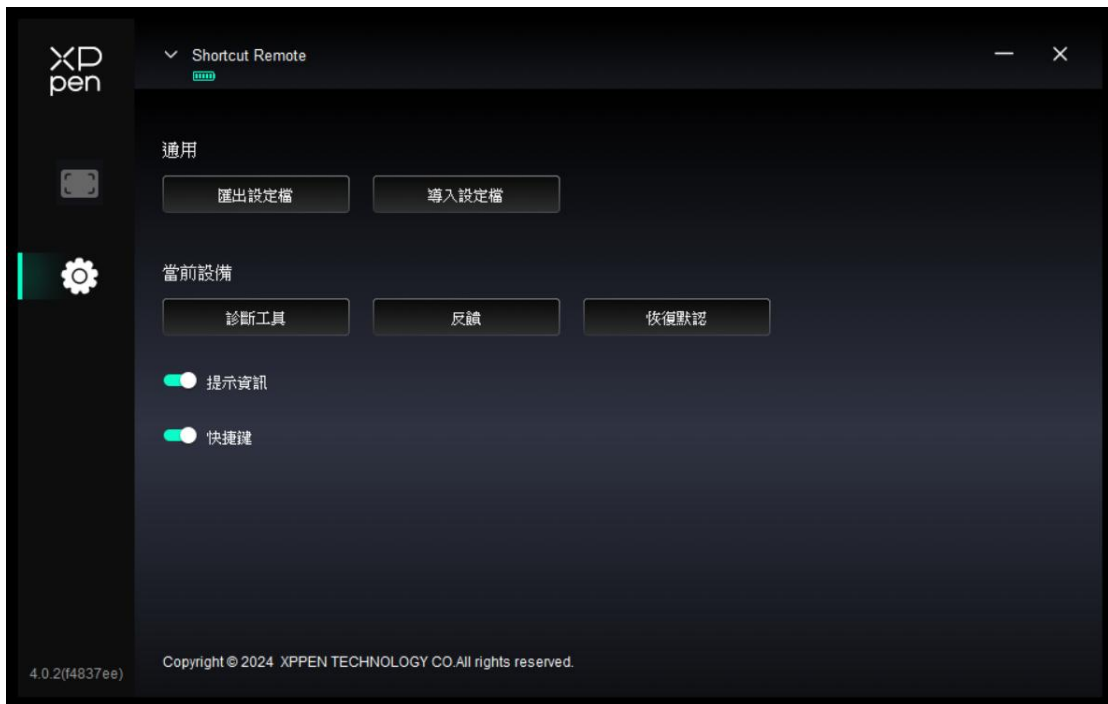
單擊設備圖上對應按鍵的位置，自定義其功能；設置或使用方式見上文。

設置預覽：



點擊鍵盤上的 K2 按鍵查看正在使用的按鍵組功能，如您在驅動中選擇了未開啟的按鍵組，則默認使用 I 組中的按鍵功能。點擊右上角關閉圖示關閉預覽窗口。

### 驅動設置



### 導入&導出配置檔：

將設定好的功能用導入&導出配置的方式來讀取或儲存其設定值。

該功能僅支持相同的操作系統下使用。

診斷工具：

在驅動使用過程中出現問題時，可以使用診斷工具。

回饋：

如您在使用驅動時有任何問題或建議，可通過此頁面回饋給我們。

提示資訊：

關閉後，當按下按鍵時，螢幕下方將不會顯示按鍵提示。

快捷鍵：

關閉後，將禁用設備所有按鍵的功能。

## 4、驅動卸載

Windows

在開始菜單中打開[設置]→[應用]→[應用和功能],找到“Pentablet”單擊選擇“卸載”,按提示進行操作。

Mac

在[前往]→ [應用程式]找到 XPPen，單擊“UninstallPenTablet”，並按提示進行操作。

Linux

Deb：在命令行中輸入 `sudo dpkg -r XPPenLinux` 後執行命令；

Rpm：在命令行中輸入 `sudo rpm -e XPPenLinux` 後執行命令；

Tar.gz:請先解壓,在命令行窗口輸入 `sudo` 後，拖動 `uninstall.sh` 到其中再執行命令。

## 三、FAQ 常見問題

1. 顯示幕無畫面，黑屏或顯示無信號

1) 請確認電源是否已連接好；

2) 請檢查連接線是否正確；

- 3) 請檢查電源指示燈是否為藍色，如沒有請檢查連接線並重新開機；
- 4) 如信號不穩定，請檢查連接線介面是否穩定。

## 2. 電腦無法識別設備

檢查電腦 USB 介面是否正常，如果有問題，請更換其他 USB 介面。

## 3. 手繪筆不工作

- 1) 請檢查是否為產品配套的手繪筆；
- 2) 請安裝驅動程式，並檢查驅動程式筆設置介面是否正常；

## 4. 繪圖軟體無法使用筆壓

- 1) 請確認該繪圖軟體是否支持筆壓；
  - 2) 請到 XPPen 官網下載最新驅動安裝並測試筆壓是否正常；
  - 3) 安裝前，請關閉所有的殺毒軟體和圖形軟體；
  - 4) 若電腦已安裝其他品牌手繪板/屏的驅動程式，請先卸載；
  - 5) 安裝完成後請重啟電腦；
  - 6) 若筆壓測試正常（Windows：在驅動程式筆設置介面，確保 Windows ink 已開啟）；
- 再開啟繪圖軟體測試。

## 5. 筆尖偏移

- 1) 請使用驅動程式重新校準確認。
- 2) 如您使用螢幕擴展模式出現游標嚴重偏移，請進入驅動程式---繪圖顯示器---工作區域

---螢幕，確認默認螢幕是否選中為繪圖顯示器（顯示器 2）。



## 6. 繪畫出現延遲卡頓

請檢查電腦配置 (CPU&GPU) 是否達到所安裝繪圖軟體推薦配置要求，並在所用繪圖軟體官網常見問題中查詢根據建議在設置中優化相關功能。

## 7. 數位筆的快捷鍵無效

請確認數位筆筆尖到數位屏工作區域的距離是否高於 10mm，距離太高筆未啟動會無功能。

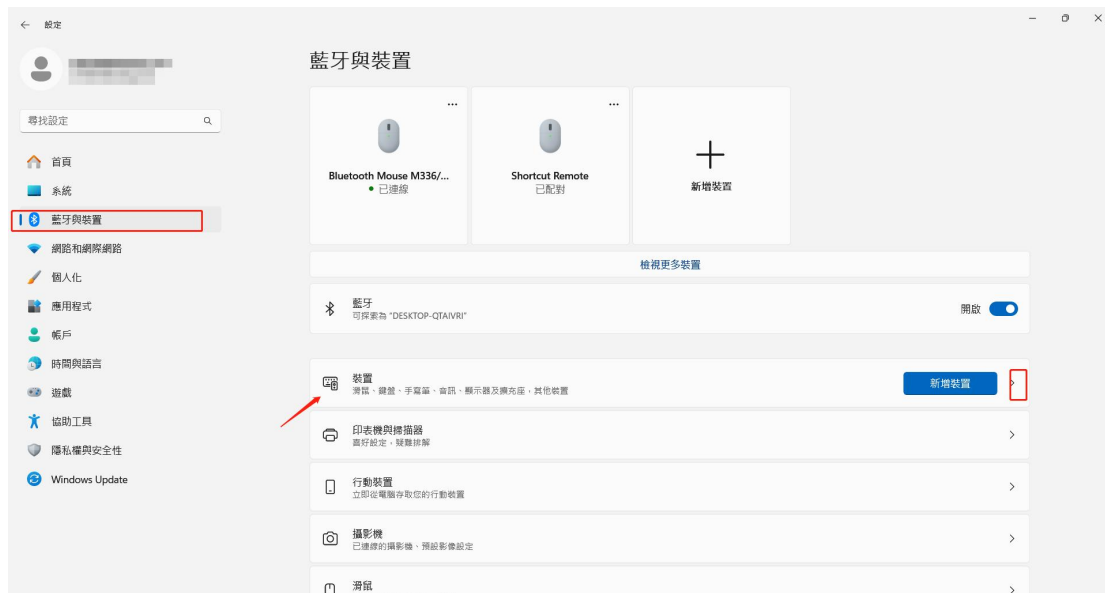
如您設置了筆快捷鍵的功能卻發現無效，請確認您使用時選擇的應用程式是否不是您設置的應用程式快捷鍵組。

參考下圖，在 PS 介面的滾輪功能和常規介面的滾輪功能是不一樣的。



## 8. 電腦無法搜索到藍牙快捷鍵盤

- 1) 打開系統設置---藍牙與裝置，點擊新增裝置後方的小箭頭；
- 2) 選擇“藍牙裝置探索”，將默認項改為“進階”。



若有任何的問題，請利用以下方式联系我们：

網址: [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)

郵箱: [service@xp-pen.com](mailto:service@xp-pen.com)